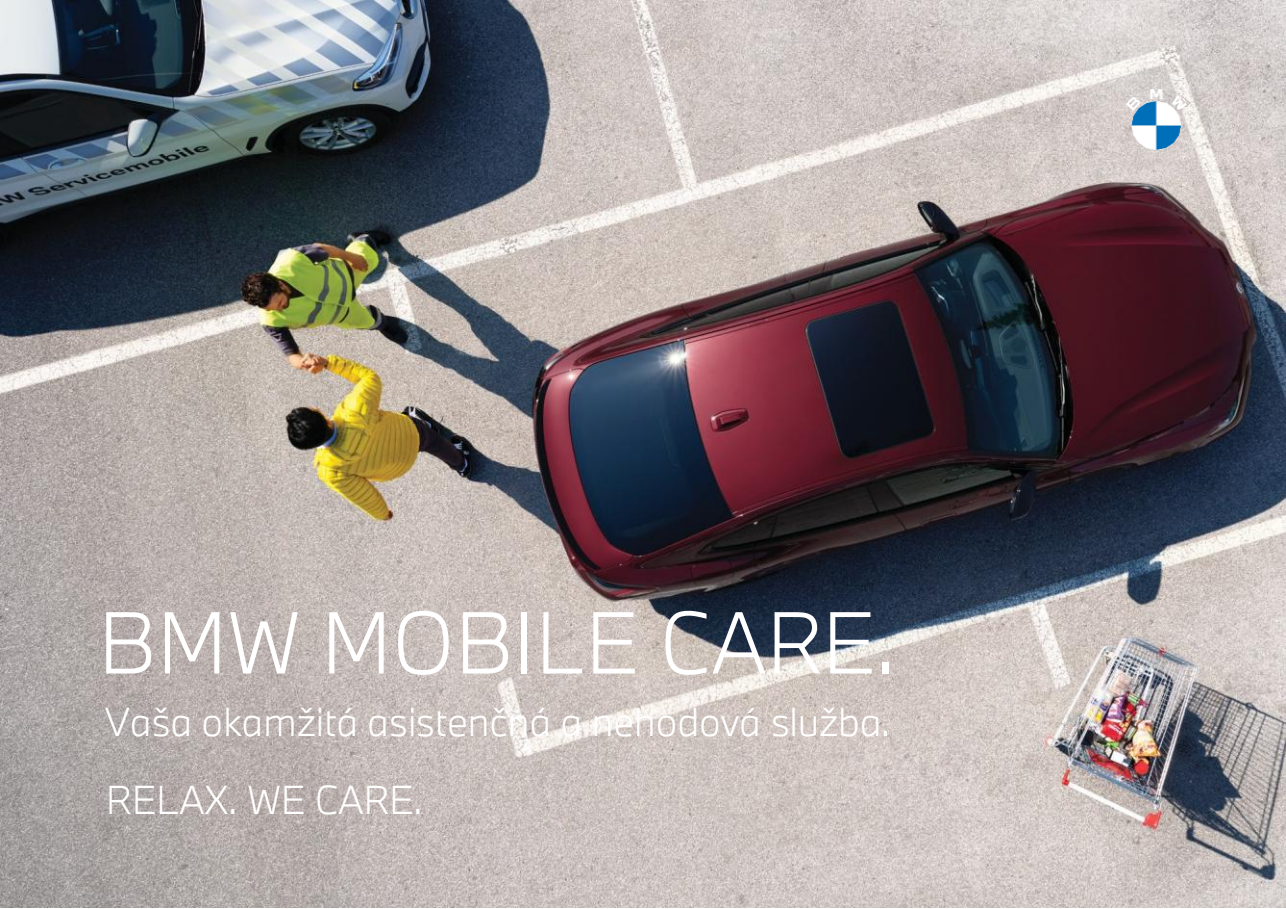


BMW MOBILE CARE.

Vaša okamžitá asistenčná a nehodová služba.

RELAX. WE CARE.


BMW Servicemobile
Relax. We Care.
M EI 405E

ASISTENČNÁ A NEHODOVÁ SLUŽBA BMW.

S proaktívnou starostlivosťou o zákazníkov BMW je o vaše BMW vždy dobre postarané.

BMW stanovuje nové štandardy aj v oblasti servisných služieb. Aby ste sa v prípade poruchy alebo nehody mohli spoľahnúť na vysoký štandard služieb, vyvinuli sme pre vás a vaše BMW službu BMW Mobile Care: výnimočný balík asistenčných služieb, ktorý zabezpečuje vašu mobilitu po celej Európe.
Kontaktujte našich špecialistov priamo zo svojho vozidla, prostredníctvom aplikácie My BMW alebo telefonicky – 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku:

V tuzemsku: 0850 211 265

Zo zahraničia: +421 244 456 064

Služba je automaticky platná pre vozidlo nezávisle na zmene vlastníctva a platí od prvého dňa uvedenia do prevádzky po dobu dvoch rokov s možnosťou automatického predĺženia až do veku vozidla 10 rokov.

Podrobnejšie informácie o rozsahu platnosti služby BMW Mobile Care nájdete v tejto brožúre na strane 11.



NÁROK NA SLUŽBY BMW MOBILE CARE.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI BMW MOBILE CARE.

V prípade poruchy vozidla máte k dispozícii všetky služby BMW Mobile Care.
V prípade nehody sú služby obmedzené na bezplatnú prepravu vášho vozidla k BMW servisnému partnerovi.
BMW Mobile Care spolu so svojimi partnermi vynaloží všetko úsilie, aby ste mohli čo najskôr pokračovať v ceste so svojím vozidlom BMW.

ASISTENČNÁ SLUŽBA NA CESTÁCH.

Vo väčšine prípadov vám budeme môcť poradiť telefonicky. Ak však potrebujete pomoc na mieste, ihneď k vám pošleme servisné vozidlo alebo vám prostredníctvom vybraných zmluvných partnerov zabezpečíme asistenčnú službu BMW. Táto služba je poskytovaná bezplatne pre všetky vozidlá BMW, ktoré majú nárok na asistenčné služby.

Poznámka:
Výjazd BMW Service Mobile je obmedzený výlučne na uvedenie vozidla do prevádzkyschopného stavu.

Podrobnejšie informácie o rozsahu platnosti služby BMW Mobile Care nájdete v tejto brožúre na strane 11.



POMOC PRI PRERAZENÍ PNEUMATIKY A MALÝCH NEHODÁCH.

Spoľahlivú pomoc vám vieme poskytnúť aj v prípade defektu pneumatiky.
V prípade defektu pneumatiky, drobných nehôd, ako napríklad pri zamknutí kľúčov vo vozidle alebo pri ich strate, pri natankovaní nesprávneho paliva alebo v prípade, že vám dôjde palivo, zabezpečíme pre vás asistenčnú službu. Majte prosím na pamäti, že nenesieme žiadnu zodpovednosť za náklady na cestnú asistenčnú službu na mieste ani za doplnkové služby mobility nad rámec vyššie uvedených skutočností.



ODŤAHOVÁ SLUŽBA K NAJBLIŽŠIEMU BMW SERVISNÉMU PARTNEROVI.

Ak sa problém nedá vyriešiť na mieste, uhradíme náklady na odtiahnutie vášho vozidla k najbližšiemu autorizovanému BMW servisnému partnerovi.



TAXI NA ĎALŠIU CESTU.

Ak dôjde k poruche vášho vozidla a budete potrebovať pokračovať v ceste prostredníctvom taxi služby, uhradíme náklady na jednu alebo viac jázd taxi službou až do výšky 80 Eur.



UBYTOVANIE V HOTELI.

Ak v prípade poruchy vozidla potrebujete prenocovať v hoteli, uhradíme náklady na ubytovanie pre všetkých cestujúcich vo vozidle, kým nebude vozidlo opravené, maximálne však na štyri noci (kategória hotela do štyroch hviezdičiek). Ide o prípady, keď je miesto poruchy vzdialené viac ako 50 km od vášho bydliska.



NÁHRADNÉ VOZIDLO.

Uhradíme náklady na náhradné vozidlo až do dokončenia opravy – maximálne po dobu troch pracovných dní plus víkend v rámci Slovenskej republiky a maximálne piatich pracovných dní plus víkend v zahraničí.

Majte prosím na pamäti, že dostupnosť náhradných vozidiel sa môže líšiť.



ĎALŠIE SLUŽBY ZABEZPEČUJÚCE PLNÚ MOBILITU.

Okrem vyššie uvedených služieb vám na zabezpečenie úplnej mobility uhradíme náklady na nasledujúce služby, a to až do celkovej výšky 650 Eur.

Ak to situácia vyžaduje, uhradíme za vás aj náklady na cestu domov vlakom alebo lietadlom – až do výšky uvedenej maximálnej sumy.

Ak vám pri prevzatí vozidla vzniknú výdavky, uhradíme tieto náklady až do výšky uvedenej maximálnej sumy. V prípade potreby za vás zorganizujeme prevoz vášho vozidla domov za predpokladu, že oprava potrvá dlhšie ako tri pracovné dni od prijatia vozidla do servisu do predpokladaného dokončenia. To všetko platí, ak je vaše bydlisko vzdialené viac ako 100 kilometrov od miesta poruchy. Preprava vozidiel zo zahraničia môže trvať až desať dní (spoločná preprava).*

*Poznámka k tejto službe: náklady na viacero samostatných služieb poskytnutých na zabezpečenie bezproblémovej mobility je možné uhradiť len do celkovej maximálnej výšky 650 eur.

ÚHRADA NÁKLADOV.

Vzhľadom na základné zásady je možné uhradiť len náklady takej povahy a rozsahu, ktoré boli schválené centrom Mobile Care. Vo všeobecnosti sa postaráme o náklady na všetky služby BMW Mobile Care priamo za vás. Ak by ste výnimočne museli za služby zaplatiť, náklady vám okamžite uhradíme. Na tento účel potrebujeme originálne faktúry za využité služby (napríklad od odťahových služieb alebo hotelov), kópiu faktúry za opravu a vyplnený záznam o poruche.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa služieb BMW Mobile Care sa, prosím, obráťte na telefónne číslo:

V tuzemsku: 0850 211 265

Zo zahraničia: +421 244 456 064

kde sú služby BMW Mobile Care v platnosti.

Z právnych dôvodov sa asistenčné služby v prípade porúch musia obmedziť na opätovné sprevádzkovanie vozidla. Servisné práce, výmena opotrebovaných dielov, rozsiahlejšie opravy alebo nákup náhradných dielov sú z právnych dôvodov možné iba u BMW servisných partnerov.

Služba nezahŕňa náklady na výmenu pneumatík.



Z ÚHRADY NÁKLADOV SÚ VYLÚČENÉ NAJMÄ:

- Náklady, ktoré by vznikli aj za normálnych okolností, napr. náklady na palivo a mýto.
- Dodatočné náklady v hoteli, ako napr. náklady na stravu a minibar.
- Všetky náklady alebo škody, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z následkov poruchy, ako sú napr. ušlý zisk, storno poplatky, neúčasť na zábavných podujatiach a súťažiach (prepadnutie vstupeniek, leteniek).
- Náklady na opravu a náhradné diely, vrátane spotrebného materiálu.



ČO JE PORUCHA?

BMW Mobile Care definuje poruchu ako náhlu neočakávanú technickú poruchu vozidla, ktorá bráni pokračovaniu v jazde.

Defekt pneumatiky je definovaný ako porucha.

ROZSAH PLATNOSTI SLUŽBY BMW MOBILE CARE:

Služby BMW Mobile Care sú platné pri cestovaní v nasledujúcich európskych krajinách:

Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Chorvátsko, Írsko, Taliansko, Cyprus, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Macedónsko, Malta, Monako, Nemecko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Grécko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko (vrátane Kanárskych ostrovov), Švédsko, Švajčiarsko, Turecko, Spojené kráľovstvo.



PLATNOSŤ ASISTENČNEJ SLUŽBY BMW MOBILE CARE.

KOMPLEXNÉ SLUŽBY MOBILITY NA DVA ROKY.

Táto ponuka zahŕňa komplexné služby mobility v súlade s asistenčnou službou BMW v prípade poruchy a za stanovených podmienok na obdobie dvoch rokov pre všetky nové vozidlá prvýkrát zaregistrované od 1. januára 2011.

OBNOVENIE ZÁRUKY MOBILITY.

Po uplynutí 24-mesačnej záručnej lehoty sa môžete rozhodnúť pre obnovenie záruky mobility BMW Mobile Care pre vaše BMW. Ak sa na vašom vozidle vykoná plánovaná výmena motorového oleja v autorizovanom servise BMW, záruka mobility BMW Mobile Care sa automaticky obnoví na ďalších 24 mesiacov, maximálne do konca desiateho roka od prvej registrácie vozidla. Dátum najbližšej výmeny motorového oleja je uvedený na palubnom počítači a závisí od vášho individuálneho štýlu jazdy. Ako potvrdenie slúži záznam v servisnej knižke vášho vozidla alebo faktúra zo servisu. Obnoveniu záruky mobility nebráni nič, dokonca ani v prípade, že ste jednu z výmen motorového oleja nevykonali v autorizovanom servise BMW.

Poznámka:
Záruka mobility BMW Mobile Care v každom prípade vyprší na konci desiateho roka od dátumu prvej registrácie vozidla.

V prípade, že ste si zakúpili servisný balík BSI alebo SI+, pri jeho využití budete mať s predplatenými servisnými úkonmi aj istotou predĺženia platnosti asistenčnej služby od BMW.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY MOBILITY.

Služby poskytované v rámci záruky mobility BMW Mobile Care sú bezplatné. Služby v rámci záruky mobility BMW Mobile Care sú však vylúčené v prípade, ak je strata mobility vozidla spôsobená nedodržaním intervalov kontrol a výmeny stanovených výrobcom, alebo ak kontroly, servisné práce a iné opravy vykonané v neautorizovanom servise nespĺňajú požiadavky výrobcu. Nárok na asistenčné služby majú iba vozidlá s českou a slovenskou poznávacou značkou.

SPOLOČNOSŤ BMW A JEJ POSKYTOVATELIA SLUŽIEB NEZODPOVEDAJÚ ZA:

- Akékoľvek poškodenie alebo škody na vozidle, ak bolo upravené na účely rallye, pretekov, rýchlostných alebo vytrvalostných testov, alebo bolo upravené v rozpore so štátnymi predpismi.
- Poskytovanie služieb mimo krajín, v ktorých sú tieto služby platné.
- Akékoľvek trestné činy alebo priestupky zo strany poisteného vodiča a/alebo pasažierov vozidla pri akomkoľvek nezákonnom alebo protiprávnom účele.
- Stratu alebo poškodenie akéhokoľvek majetku prepravovaného vo vozidle alebo na ňom.
- Priame alebo nepriame škody alebo straty spôsobené alebo vzniknuté v dôsledku vojny, prírodnej katastrofy, terorizmu, vandalizmu alebo akýchkoľvek iných udalostí (bez ohľadu na to, či patria
  do rovnakého druhu, skupiny, triedy alebo kategórie ako vyššie uvedené, či už áno alebo nie), ktoré sú
  mimo kontrolu vodiča alebo osoby, ktorá vozidlo ovláda alebo má pod kontrolou v čase nehody.

ČO ROBIŤ V PRÍPADE NEHODY?

Ak sa stanete účastníkom dopravnej nehody, asistenčná linka BMW je prvým miestom, kam by ste sa mali obrátiť. Existuje na to dobrý dôvod. Poradíme vám, poskytneme všetky informácie a zabezpečíme všetky potrebné formality: zavoláme políciu a záchranné zložky, zabezpečíme odťahovú službu a náhradné vozidlo* a ešte oveľa viac.

Kontaktujte nás jednoducho a ľahko prostredníctvom menu iDrive**, aplikácie alebo telefonicky:

Marketingové videá zo zásahov asistenčnej služby.

* Vždy závisí od dostupnosti príslušných služieb v čase a mieste zásahu.
** Iba vozidlá BMW vybavené kontrolným displejom.


13:46
Roadside Assistance
VIN: WBY41FK070CN77958
ACCIDENT & ROADSIDE ASSISTANCE
MEDIA
COM
NAV
APPS
CAR

ASISTENČNÁ SLUŽBA BMW MOBILE CARE.



Kontaktujte našich špecialistov priamo zo svojho vozidla prostredníctvom aplikácie **My BMW** alebo telefonicky – 24/7, 365 dní v roku:

V tuzemsku: **0850 211 265**

Zo zahraničia: **+421 2 4445 6064**

© BMW Slovenská Republika. Reprodukcia celého dokumentu, alebo aj jeho časti je povolená iba s písomným súhlasom BMW AG, Mníchov.